

# Paroles d'expert

Les régions du Nord-Est vues par...



## Sandrine Lelong-Villemin

Fondatrice et directrice générale de COULEURS VOYAGES

Basée à Metz, COULEURS VOYAGES est une agence de voyages spécialisée dans la création et l'organisation de voyages pour groupes, loisirs et MICE.

### POURQUOI AVOIR CRÉÉ COULEURS VOYAGES DÉDIÉE AU MARCHÉ DU GROUPE ?

Après des études en langues étrangères et tourisme, j'ai occupé différents postes à responsabilité dans le secteur du tourisme (compagnies aériennes, tour-opérateur, hôtellerie). J'ai aussi créé et développé le service Groupes de l'OT de Gérardmer et enseigné le tourisme pendant 10 ans à la CCI des Vosges. Puis, pour mettre ma passion des voyages au service de mes clients, j'ai fondé COULEURS VOYAGES en 2012. Nous nous positionnons exclusivement sur le BtoB, avec un département groupes loisirs (comités d'entreprise, clubs, associations, amicales...) et un département MICE (organisation de congrès, séminaires, lancements de produits, incentives, team building...).

### QUELS SONT VOS ATOUTS ET VOS SPÉCIFICITÉS ?

Outre notre parfaite connaissance du secteur du tourisme et des voyages, COULEURS VOYAGES se distingue par sa disponibilité, sa réactivité et une assistance permanente avant, pendant et après chaque voyage, séjour ou opération événementielle. Nous mettons tout

en œuvre pour répondre aux attentes et aux besoins de nos clients en leur proposant des programmes sur mesure, avec une touche d'originalité, et adaptés à leurs budgets. COULEURS VOYAGES s'engage également à pratiquer un tourisme responsable en aidant sur place les populations de certains pays (Inde, Sénégal, Brésil, Turquie...) en termes d'éducation ou de santé, en soutenant des associations comme l'ECPAT qui lutte contre l'exploitation sexuelle des enfants dans le monde, et en choisissant, par exemple, des établissements hôteliers qui ont une démarche écologique.

### COMMENT ANALYSEZ-VOUS L'ÉVOLUTION DE VOTRE ACTIVITÉ GROUPE ?

Que ce soit pour les groupes loisirs ou les entreprises, nous constatons une diminution des délais de décision, six mois ou encore moins aujourd'hui au lieu d'un an auparavant. De plus, tout spécialement pour les groupes loisirs, la tendance est à des séjours plus courts, moins loin, et avec plus de « liberté ». Par ailleurs, notre objectif est de développer la mutualisation et de proposer plus de thématiques pour les week-ends. Notre ambition ? Devenir le numéro 1 des spécialistes du groupe sur la région Grand Est.